ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ РЕСТОРАННО-ПЛЯЖНОГО СЕРВІСУ

Ресторанно-пляжний комплекс «IBIZA BEACH CLUB» - іменований далі ***«Виконавець»,*** з однієї сторони, і будь-яка фізична особа, фізична особа-підприємець, юридична особа (або їх уповноважений представник), що прийняла (акцептувала) дану пропозицію, іменована далі ***«Замовник»,*** з іншої сторони, разом надалі іменуються ***«Сторони»***, а кожна окремо – ***«Сторона»,*** відповідно до вимог ст.ст. 633, 641-642 Цивільного кодексу України, уклали цей договір , адресований необмеженому колу осіб. Договір є офіційною публічною пропозицією Виконавця укласти з будь-яким Замовником Договір про надання послуг ресторанно-пляжного сервісу, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Замовником, для чого
Виконавець публікує цей Договір про таке.

Стаття 1. ВИЗНАЧЕННЯ

1. У Публічній оферті про надання послуг ресторанно-пляжного сервісу (далі – Оферта) такі терміни та визначення використовуються однаково як в однині, так і в множині, у таких значеннях:

1.1. **«Оферта», або «Договір публічної оферти з надання послуг ресторанно-пляжного сервісу»** – це договір, відповідно до якого Виконавець бере на себе зобов'язання здійснювати надання послуг ресторанно-пляжного сервісу на території Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB» кожному Замовнику, який до нього звернеться. При цьому умови договору встановлюються однаковими для всіх Замовників. Виконавець має право відмовитись від укладення цього договору, якщо Замовник знаходиться в стані алкогольного, наркотичного сп'яніння, має очевидні ознаки хвороби, має неохайний вигляд, з інших причин, які виключають відвідування Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB» на розсуд Виконавця. Ця Оферта регламентує умови та порядок продажу і надання послуг ресторанно-пляжного сервісу, а також обов'язки, що виникають у зв'язку з цим у Виконавця та Замовника.
Дана публічна оферта про надання послуг ресторанно-пляжного сервісу, опублікована за адресою в мережі Інтернет: http://ibiza.ua/ та/або доступна на вимогу Замовника у Ресторанно-пляжному комплексі «IBIZA BEACH CLUB».

1.2. **«Прийняття (акцепт) пропозиції»** – надання Замовником повної й безумовної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника примірника Договору Сторонами, шляхом оплати рахунку який було виставлено Виконавцем.

1.3. **«Рахунок на оплату»** - це документ, що надається Виконавцем Замовнику та містить платіжні реквізити Виконавця, за якими Замовник здійснює оплату за надані послуги, а також їх вартість, місце, дата та час дії тощо.

1.4. **«Сервіс WAYFORPAY»** - це платіжний сервіс, призначений для спрощення проведення розрахунків між фізичними особами, юридичними особами та / або фізичними особами - підприємцями в мережі Інтернет за допомогою персональних комп'ютерів і / або інших мобільних пристроїв. Більш детальну інформацію Замовник може знайти на веб-сайті - https://wayforpay.com/uk/oferta-page.

1.5. **«Місце»** – означає місце у Ресторанно-пляжному комплексі «IBIZA BEACH CLUB» (шезлонг, пляжне ліжко, пляжний шатер тощо) (за наявності індивідуально визначеного місця).

1.6. **«Послуга ресторану»** - це послуга з приготування страв та напоїв Замовнику, в тому числі послуги з сервіровки та обслуговування офіціантами на території ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB», яка здійснюється за окрему плату згідно меню.

1.7. **«Електронний квиток»** або **«Квиток»** – упорядкована сукупність даних, у тому числі сформована системою, що включає значення реквізитів Квитка (вартість, місце, дата та час дії тощо), які однозначно описують і підтверджують право Замовника на одноразове відвідування Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB».

1.8. **«Бланк квитка»** – стандартна форма документа із зазначенням реквізитів, що містять інформацію про вартість, місце, дату та час дії та інше.

1.9. **«Номінальна вартість квитка»** – вартість Квитка, встановлена Виконавцем для всіх Замовників.

1.10. **«Система»** – інформаційна система, призначена для оформлення та реалізації Квитків за посиланням https://ibiza.ua/beach/.

1.11. **«Точка продажу»** – місце продажу Квитків за місцем знаходження Виконавця, безпосередньо на території Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB».

1.13. **«Сервісний збір»** – сума коштів, яка може сплачуватися Замовником на користь сервісу WAYFORPAY при придбанні Квитка з метою покриття (компенсації) витрат платіжної системи, що виникають при наданні ним послуг з організації продажу Квитків, включаючи, але не обмежуючись, технічним забезпеченням продажу Квитків, підтримкою інфраструктури платіжної системи, забезпеченням безпеки інформації, проведенням фінансових операцій, обробкою Замовлень. Розмір Сервісного збору для кожного Квитка визначається сервісом WAYFORPAY за погодженням із Виконавцем самостійно у відсотковому відношенні до Номінальної вартості Квитка або як фіксована вартість.

1.14. **«Додаткові послуги»** – це послуги, які не входять до Сервісного збору, але які Виконавець може додатково надати Замовнику за додаткову плату, розмір якої визначається Виконавцем самостійно.

1.15. **«Замовлення»** – один або декілька Квитків, обраних Замовником (для Замовник) із Системи та об’єднаних у Системі єдиним ідентифікаційним номером; до якого (яких) може включатися оплата (депозит) за замовлення виходячи з меню закладу.

1.16. **«Послуги пляжного сервісу»** – оренда шезлонгів, пляжних ліжок, пляжних шатерів, користування басейном та приватними роздягальнями, оренда рушників. Оренда камери схову є додатковою послугою та оплачується окремо.

1.17. **«Анулювання»** – видалення Квитків із Замовлення з автоматичним перенесенням їх у вільний продаж у Системі. Якщо Замовлення не оплачене, воно анулюється автоматично.

1.18. **«Депозит»** – це мінімальна сума замовлення за певним Місцем, яка сплачується на місці або заздалегідь при бронюванні. До суми депозиту включені страви кухні та напої з бару. Якщо зроблене замовлення перевищить суму депозиту, то Покупець доплачує різницю. Залишок невикористаної суми грошових коштів Покупцю не повертається.

Внесений гостями депозит є дійсним виключно у зазначений день. Сума депозиту на різні Місця може відрізнятися.

Стаття 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Продаж Квитків Замовнику здійснюється виключно на умовах цієї Оферти і лише у разі її повного та беззастережного акцепту. Частковий акцепт, а також акцепт на інших умовах не допускається. Користування Замовником послугами Виконавця на умовах, запропонованих у цій Оферті, свідчить про укладення між ними цього Договору.

2.2. З метою придбання Квитків у Виконавця, юридичні особи здійснюють їх оплату за погодженням з Виконавцем будь-якими способами, не забороненими законодавством України. У такому випадку діють Правила цієї Оферти, якщо інше прямо не встановлено у відповідному договорі між Виконавцем та юридичною особою.

2.3. Виконавець має право в будь-який час вносити зміни до цієї Оферти, але в будь-якому випадку такі зміни публікуються та доводяться до загального відома шляхом опублікування за адресою в мережі Інтернет http://ibiza.ua/ та/або в точках продажу. Користування Замовником послугами Виконавця після внесення змін до тексту цієї Оферти означає акцепт Оферти з урахуванням внесених змін.

2.4. Умови цієї Оферти є чинними як для Замовників, які здійснюють оплату через інтернет-сайт http://ibiza.ua/, так і в точках продажу, та не залежать від форми оплати.

2.5. Цим повідомляємо, що доступ громадян до пляжної території, а також безперешкодний прохід вздовж урізу води залишається вільним і безкоштовним для всіх. Адміністрація Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB» не стягує плату за відвідування пляжу, оплачуються лише послуги ресторанно-пляжного сервісу (пляжні ліжка, шезлонги, приватні роздягальні, шатри, відвідування басейну, послуги з сервіровки, приготування страв та напоїв, обслуговування офіціантами тощо).

Стаття 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Виконавець зобов’язується в порядку та на умовах, визначених цим Договором, надати Замовнику послуги ресторанно-пляжного сервісу, а Замовник зобов’язується прийняти та оплатити їх згідно з умовами цього Договору.

3.2. Предметом цієї Оферти є надання Замовнику послуг ресторанно-пляжного сервісу в порядку та на умовах, передбачених цією Офертою (далі – Послуги).

3.2.1. Умови надання послуг:

- Послуги ресторанно-пляжного сервісу надаються лише в день (дні), який(-і) зазначений(-і) у Квитку, за умови його чинності. У разі якщо до вартості Квитка включено депозит, строк реалізації (погашення) такого депозиту здійснюється в межах дати, зазначеної у Квитку, з 08:00 до 20:00, а в дні проведення вечірніх заходів, інформація про які розміщена на сайті за посиланням https://ibiza.ua/events/, з 08:00 до 18:00.
- Квиток на м’який майданчик, VIP м’який майданчик та бунгало дійсний до 12:00 дати відвідування, зазначеної у Квитку. Квиток на Single Bed, Double Bed та шезлонги біля моря дійсний до 11:00 дати відвідування, зазначеної у Квитку. У разі пред’явлення Квитка більше ніж через 15 хвилин після зазначеного часу дати відвідування Пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB», наявність місця не гарантується. Квиток в такому разі вважається недійсним, а адміністрація має право відмовити в наданні послуг без повернення (компенсації) вартості такого Квитка.
- Погодні умови або їх зміна не є підставою для повернення грошових коштів за придбаний Квиток.
- Для дітей від 6 (шести) років необхідно придбавати окремий Квиток.
- Умови оренди пляжного ліжка: не більше 6 (шести) осіб на одне ліжко.
- Умови оренди шатра: не більше 6 (шести) осіб на один шатер.
- Умови оренди шезлонга: не більше 1 (однієї) особи на один шезлонг.
- Після оплати відповідних послуг кожному Замовнику видається контрольний браслет, який підтверджує його право користуватися послугами Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB».
- Послуги надаються на умовах «разового користування». У разі відсутності Замовника на території Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB» більше ніж 1 (одну) годину та за відсутності на забронюваному місці особистих речей Замовника, адміністрація має право припинити резервування такого місця та надати його іншому відвідувачу.
- Послуги ресторану надаються за окрему плату згідно цін зазначених у меню Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB».
- Послуга пляжного сервісу вважається наданою Виконавцем і прийнятою Замовником, в момент коли Замовник отримав браслет та зайшов на територію Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB».
- Послуга ресторану вважається наданою Виконавцем і прийнятою Замовником в момент, коли Замовнику подані блюдо та/або напої згідно меню Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB» та замовлення здійсненого Замовником.

3.3. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем оплати Замовника замовлених послуг на підставі виставленого Виконавцем рахунку.

Стаття 4. АКЦЕПТ ОФЕРТИ

4.1. Прийняття Замовником положень цієї Оферти здійснюється шляхом вчинення ним дій, зазначених у відповідному підпункті 4.3. цієї Оферти (акцепт Оферти). Акцепт Замовником цієї Оферти здійснюється добровільно та в повному обсязі.

4.2. До здійснення акцепту Оферти Замовник повинен бути впевнений, що всі умови цієї Оферти йому зрозумілі, і він приймає їх безумовно та в повному обсязі.

4.3. Акцепт цієї Оферти Замовником здійснюється також у разі придбання Квитка за допомогою мережі Інтернет, телефоном або в Точці продажу шляхом вчинення таких дій: вибір місця, оформлення Замовлення, оплата Замовлення в повному обсязі.

4.4. Вчинення будь-яких дій, зазначених у пункті 4.3. цієї Оферти, означає повне та беззастережне прийняття Замовником усіх умов цієї Оферти без будь-яких вилучень та/або обмежень і є рівнозначним укладенню письмового договору (ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України).

Стаття 5. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ПЛАТЕЖІВ

5.1. Покупець має право здійснити оплату Квитків будь-яким із способів, запропонованих Виконавцем, інформація про які розміщена на сайті http://ibiza.ua/.

5.2. Платіж вважається здійсненим Замовником у момент надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця або до його Точки продажу.

5.2.1. Продаж квитків на поточний день (придбання день у день) через сайт http://ibiza.ua/ здійснюється до 08:00 поточного дня. Після зазначеного часу продаж Квитків на відвідування Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB» через сайт http://ibiza.ua/ припиняється. У такому випадку Квитки на поточний день можна придбати в касі Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB».

5.3. За умови дотримання всіх умов цієї Оферти та після оплати Замовлення останнє вважається виконаним, і у Замовника виникає право відвідати Ресторанно-пляжний комплекс «IBIZA BEACH CLUB» на умовах, зазначених у Квитку.

Стаття 6. ПЕРЕДАЧА КВИТКІВ ЗАМОВНИКУ

6.1. Передача Квитків Замовнику здійснюється шляхом надсилання Виконавцем листа на електронну пошту Замовника, до якого додається Бланк Електронного квитка з унікальним штрих-кодом (QR-кодом), який необхідно роздрукувати або показати на екрані мобільного пристрою Замовника. Зазначений Бланк квитка надає Замовнику право на одноразове відвідування Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB» та пред’являється при вході.

Стаття 7. ЗАМІНА, АНУЛЮВАННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

7.1. У разі якщо Виконавцем змінено схему розташування місць, а також змінено їх кількість, Виконавець може замінити Замовнику його місце у Ресторанно-пляжному комплексі «IBIZA BEACH CLUB» на інше аналогічне за своєю вартістю місце.

7.2. Анулювання Замовлення Замовника відбувається у таких випадках:

– відмова Замовника від оформлення Замовлення;

– відсутність оплати протягом 15 (п’ятнадцяти) хвилин після оформлення Замовлення за допомогою послуги інтернет-еквайрингу;

7.3. У разі скасування, перенесення або зміни режиму роботи Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB» повернення Замовнику грошових коштів, сплачених за придбаний Квиток, здійснює Виконавець згідно з чинним законодавством України. Погодні умови або їх зміна не є підставою для повернення грошових коштів за придбання Квитка.

Стаття 8. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ

8.1. Виконавець зобов’язується:

8.1.1. Своєчасно надавати послуги, які є предметом цієї Оферти та забезпечити їх якість відповідно до державних стандартів, санітарних норм і правил та інших норм чинного законодавства України;

8.1.2. Нести відповідальність за якість наданих послуг відповідно до умов даної Оферти та чинного законодавства.

8.1.3. Виконувати правила техніки безпеки та пожежної безпеки при наданні послуг за цією Офертою;

8.1.4. Інформувати Замовника про правила перебування на території Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB».

8.2. Виконавець має право:

8.2.1. Отримати за надані послуги оплату в розмірах і строки, передбачені цією Офертою;

8.2.2. Надавати послуги особисто або залучати для надання послуг, передбачених даною Офертою, інших осіб на умовах цивільно-правових договорів,

8.2.3. Стягнути з Замовника штрафні санкції у випадках та у розмірах, які визначені цією Офертою,;

8.3.4. Виконавець має право відмовити в наданні послуг чи достроково припинити надання послуг з у випадках:

– у випадках, коли відповідно до Додатка № 1 необхідно встановити вік Замовника та/або осіб, які відвідують Ресторанно-пляжний комплекс у супроводі Замовника, якщо не пред'явлено документів, що посвідчують вік або особу, такі документи є недійсними чи строк їх дії закінчився, або у Виконавця виникли обґрунтовані сумніви щодо їх достовірності чи справжності;

– відсутня оплата за послуги у встановленому порядку й у необхідній сумі;

– якщо Замовник має неохайний або брудний зовнішній вигляд, перебуває у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, поводиться неадекватно або агресивно чи з інших причин, які, на розсуд Виконавця, виключають можливість надання послуг або відвідування Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB»;
– Замовник відмовляється дотримуватись внутрішніх Правил перебування на території Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB», що призводить чи може призвести до матеріальних збитків чи створює незручності для комфортного перебування на території комплексу інших осіб;
– в інших випадках, передбаченим законодавством України та на розсуд Виконавця.
8.3.5. Вимагати від Замовника відшкодування вартості рушника, ключа від шафки для одягу у разі їх втрати Замовником.
8.3.6. Вимагати від Замовника відшкодування збитків, що спричинені Замовником майну Виконавця у розмірі вартості цього майна.
8.3.7. Спірні ситуації вирішує адміністрація Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB». Якщо ситуацію не видалось врегулювати на місці, тоді адміністрація звертається за допомогою до служби безпеки Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB», правоохоронних органів, а також можливе звернення до суду.

8.3. Замовник має право:

8.3.1. У повному обсязі користуватися послугами, що надаються Виконавцем відповідно до даної Оферти.

8.4. Замовник зобов’язується:

8.4.1. Оплатою послуг (придбанням квитка) Замовник зобов’язується дотримуватися заходів безпеки та Правил перебування на території комплексу, що визначені у Додатоку №1 до цієї Оферти та є її невід’ємною частиною.
8.4.2. Нести відповідальність за травмування та стан свого здоров’я Замовник бере на себе.
8.4.3. Виданий на вході браслет одіти на зап’ястя руки і не знімати до виходу з території Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB». Входити на територію лише при наявності браслета та не передавати браслет у користування будь-якій іншій особі.
8.4.4. Відвідувати басейн лише за умови наявності плавок / купальника (купального костюму).
8.4.5. Не заходити на територію Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB» у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння, не приносити з собою напої та їжу.
8.4.6. Палити на території Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB» тільки в спеціально відведених місцях.
8.4.7. У разі пошкодження майна Виконавця відшкодувати вартість майна та додатково сплатити штраф у розмірі 10 (десяти) відсотків від повної вартості цього майна, як компенсацію збитків Виконавця протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання рахунку. Фактична вартість пошкодженого майна визначається Виконавцем на підставі фінансових документів та ринкової вартості майна. Вказана Виконавцем вартість у квитанції (рахунку), що надається Замовнику для здійснення оплати є остаточною і оскарженню останнім не підлягає.

Стаття 9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов’язань за Офертою Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цією Офертою.
9.2. При виявленні недоліків у наданій послузі, що документально підтверджено з боку Замовника, останній має право за власним вибором вимагати або усунення у визначений ним строк недоліків або відповідного зменшення ціни за надану послугу.
9.3. У разі затримки платежів, строки яких зазначено в цьому Договорі або у відповідних додатках до цього Договору, Замовник виплачує на вимогу Виконавця пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який сплачується пеня, від суми заборгованості за кожний день прострочення до дня фактичного виконання зобов’язань.
9.4. У разі не надання Виконавцем послуг Замовнику (крім випадків форс-мажорного характеру) у дати, вказані у Замовленні, Виконавець зобов’язується повернути всю суму сплаченої передплати.
9.5. Виконавець не несе відповідальності за збереження одягу та особистих речей Замовника на території Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB», в тому числі ті, що знаходяться в шафках для одягу.
9.6. Сплата штрафних санкцій (пені) не звільняє Сторони від виконання договірних зобов’язань.

Стаття 10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов’язань за цією Офертою у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Оферти та виникли поза волею Сторін. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об’єктивно унеможливлюють виконання зобов’язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов’язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

10.2. Сторона, що не може виконувати зобов’язання за цією Офертою унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше 10 (десяти) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі. Невиконання цієї вимоги не дає жодній із Сторін права посилатись надалі на вищезгадані обставини.

10.3 Якщо Замовник не скористався послугами згідно зі здійсненим бронюванням у зв'язку з настанням форс-мажорних обставин, що не залежали від Замовника, за вибором Замовника та за погодженням з Виконавцем бронювання може бути перенесено на іншу дату або Замовнику повертається попередньо сплачена вартість відповідних послуг. Для перенесення бронювання або повернення коштів Замовник звертається до Точки продажу квитків або на Гарячу лінію Виконавця за телефоном, зазначеним на офіційному веб-сайті Виконавця.

10.4. Замовник підтверджує про те, що він обізнаний про введений на території України воєнний стан, який сам по собі не дає жодних правових підстав для односторонньої відмови від замовлених послуг та не є обставиною непереборної сили, якої не існувало під час укладення цього Договору.

10.5. Зміни погодних умов є форс-мажорними обставинами, що не може служити причиною для повернення та компенсації раніше куплених квитків.

10.6. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є документ, який виданий відповідним компетентним органом, зокрема, Торговою промисловою палатою України.

Стаття 11. ЗМІНА ТА РОЗІРВАННЯ ОФЕРТИ

11.1. Ця Оферта набирає чинності з дати її розміщення на сайті Виконавця та діє безстроково.

Положення цього пункту поширюються також на доповнення (зміни) до цієї Оферти.

У разі виникнення запитань або коментарів, будь ласка, звертайтеся до нас через сайт http://ibiza.ua/.

Додаток №1
до Договору публічної оферти про надання послуг ресторанно-пляжного сервісу

ПРАВИЛА
перебування на території Ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB»

1. Ресторанно-пляжний комплекс «IBIZA BEACH CLUB» (далі – Комплекс) можуть відвідати особи (Гість/Гості/Замовник), які придбали вхідний квиток, отримали браслет та не мають протипоказань по здоров'ю. Придбання Квитка свідчить про те, що Гість/Гості/Замовник ознайомився з Правилами перебування на території Комплексу та зобов'язується їх дотримуватися.

2. Територія Комплексу поділяється на дві зони:

- Зона для дорослих - вхід дозволений особам від 16 років;
- Сімейна зона - призначена для Гостей з дітьми до 16 років.

Діти віком до 16 років мають право відвідувати Комплекс тільки у супроводі дорослих. Перебування малолітніх та неповнолітніх осіб (до 16 років) у зоні для дорослих заборонено.

3. Відвідування басейнів та відкритого моря на території Комплексу є ризиком, який приймає на себе виключно Гість/Гості/Замовник.

4. Всі травми і його майнова шкода, отримані Гостем/Гостями/Замовником під час відвідування Комплексу знаходяться поза зоною відповідальності адміністрації.

5. З метою забезпечення громадської безпеки та дотримання даних правил Гість/Гості/Замовник зобов'язані пред'являти службі безпеки Комплексу вміст особистих речей. При відмові Гостя/Гостей/Замовника надати особисті речі для огляду співробітникам охорони, доступ до території Комплексу ЗАБОРОНЕНИЙ.

6. Згідно правил комплексу Гостю/Гостям/Замовнику забороняється приносити до Комплексу продовольчу сировину, харчові продукти, у тому числі алкогольні та безалкогольні напої, а також залучати сторонніх осіб до приготування страв (п. 3.8. Правил роботи закладів (підприємств) ресторанного господарства, затверджених наказом Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України від 24.07.2002 р. № 219).

7. Забороняється проносити на територію комплексу вогнепальну, газову, пневматичну і холодну зброю, колючі та ріжучі предмети, вогненебезпечні, вибухові (в тому числі піротехнічні) вироби, легкозаймисті, отруйні та токсичні речовини. Предмети, виявлені на території Комплексу миттєво вилучаються службою безпеки.

8. Забороняється відвідування Комплексу з собаками, вага яких перевищує 8 кілограмів. Для собак вагою до 8 кілограмів обов'язкова наявність повідця та одноразової пелюшки.

9. При придбанні вхідного Квитка Гість/Гості/Замовник вносить плату за вхід на територію Комплексу в розмірах, встановлених Адміністрацією Комплексу. Якщо є заставна вартість – то вона повертається при виході з території Комплексу при поверненні заставного майна.

10. Гість/Гості/Замовник несе відповідальність за цілісність браслету. Він повинен носити його на зап'ясті руки та пред'являти його за вимогою персоналу Комплексу.

11. При відвідуванні Комплексу групою, до складу якої входять малолітні та/або неповнолітні особи віком до 16 років, відповідальність за виконання цих Правил несе дорослий, у супроводі якого такі особи відвідують Комплекс.

12. Кожен бажаючий має право вибору на відвідування Комплексу, тому Адміністрація не приймає претензій про велику кількість відвідувачів на території Комплексу і незручності, пов'язані з цим.

13. Адміністрація має право обмежити доступ (продаж квитків) при максимальній загрузці Комплексу.

14. Відвідувачі з нестабільним здоров'ям повинні користуватися басейнами і обладнаннями з особливою обачністю (або після консультації зі своїм лікарем). Адміністрація не несе відповідальність за негативні наслідки перебування даних відвідувачів на території Комплексу.

15. Якщо Гість/Гості/Замовник самостійно відмовляється від перебування на території Комплексу через зміни метеоумов або з будь-якого іншого приводу витрати на оплату входу і надані послуги не компенсуються/не повертаються, дата відвідування не може бути перенесена, квиток не підлягає передачі в інші руки.

16. Рішення про тривалість перебування на території Комплексу Замовник приймає самостійно в межах встановлених годин роботи Комплексу.

17. Якщо Гість/Гості/Замовник після входу на територію Комплексу відмовився від отримання послуг ресторанно-пляжного сервісу, вартість квитка йому не повертається.

18. Форма одягу для жінок на території Комплексу - купальний костюм (в нижній білизні та/або топлес – заборонено), для чоловіків – шорти для купання (заборонено одягати шорти нижче коліна, не призначені для купання та знаходитись на території Комплексу у нижній білизні).

19. Форма одягу для дітей – неодмінна присутність на тілі білизни (трусики), незалежно від віку. Всі діти до 3-х років повинні бути одягнені в спеціальні підгузники. Старше 3-х років – за потребою. У разі справляння природних потреб поза спеціально відведених для цього місць, особи, які супроводжують дитину, зобов'язані сплатити штраф у розмірі 1000,00 (одна тисяча) гривень.

20. Гість/Гості/Замовник має право перебувати на території Комплексу тільки у встановлені години роботи Комплексу. Години роботи Комплексу з 09:00 до 20:00 години, а в дні проведення вечірніх заходів, графік яких розміщено на офіційному веб-сайті Комплексу за посиланням https://ibiza.ua/events/, з 09:00 до 18:00.

21. Замовлення по бару в Комплексі приймаються з 09:00 до 20:00. В дні проведення вечірніх заходів до з 09:00 до 18:00.

22. Замовлення по кухні в Комплексі приймаються з 09:00 до 20:00. В дні проведення вечірніх заходів до з 09:00 до 18:00.

23. Енергетичні напої Гостю/Гостям/Замовнику до 16 років, алкогольні напої та тютюнові вироби Гостю/Гостям/Замовнику до 18 років в Комплексі не продаються.

24. Адміністрація не несе відповідальності за збереження речей залишених на території Комлексу.

25. Збитки заподіяні Гостем/Гостями/Замовником, відшкодовуються в повному об'ємі в день нанесення таких збитків.

26. У разі застосування штрафу Адміністрацією Комплексу до Гостя/Гостей/Замовник, останні зобов'язуються сплатити застосовану суму штрафу у день її застосування.

27. Палити на території Комплексу дозволяється тільки в спеціально відведених місцях.

28. Забороняється здійснювати пробіжки по краю басейнів, штовхати інших відвідувачів в зоні басейнів, зістрибувати з бортиків, занурювати в воду іншу людину і утримувати в такому положенні. При повторному порушенні даного правила Гість буде зобов'язаний покинути територію Комплексу без повернення вартості вхідного Квитка.

29. Забороняється кидати в басейни будь-які речі та предмети.

30. Винесення за територію Комплексу будь-якого майна, що належить Комплексу забороняється.

31. Будь-яка фото та відеозйомка може проводитися лише з дозволу Адміністрації.

32. Адміністрація залишає за собою право використовувати будь-які фото та/або відео матеріали, відзняті по її замовленню, за участю відвідувачів, в т.ч. в рекламних цілях на сайті https://ibiza.ua та у соціальних мережах, без узгодження з відвідувачами.

33. При проведенні фото/відео зйомки на території Комплексу Гостям забороняється фото-відеозйомка інших Гостей і співробітників Комплексу без їх згоди, щоб уникнути порушення громадського порядку і особистих немайнових прав людини, в т.ч. особисту недоторканність.

34. Комплексу належать виключні немайнові права на використання наступних знаків для товарів та послуг « », «», «», використання вказаних знаків для товарів та послуг без згоди Адміністрації Комплексу забороняється.

35. З метою безпеки Гостя/Гостей/Замовника ведеться відеоспостереження на території всього Комплексу, за винятком кабінок для переодягання, душових та туалетних кімнат.

36. За порушення даних Правил Адміністрація має право відмовити порушникам в перебуванні на території Комплексу без відшкодування вартості Квитка.

37. Адміністрація Комплексу не несе відповідальність за виниклі у випадку охорони здоров'я і майна Гостей наслідки або нанесений щодо третіх осіб збиток, а також не приймає і не розглядає претензії, якщо такі наслідки виникли через необережність самих Гостей в результаті недотримання цих Правил, інформації, зазначеної на попереджувальних знаках і написах, а також невиконання правомірних вказівок персоналу Комплексу.

38. **Дії на період воєнного стану.**

38.1. Гість/Гості/Замовник погоджується з тим, що на період дії воєнного стану, під час сигналу повітряної тривоги, який буде лунати на території м. Одеса, перебуваючи на території Комплексу:

- Кожен Гість зобов’язується ознайомитися, перед відвідуванням Комплексу з додатковою інформацією про розташування найближчого укриття, яке знаходиться за адресою: місто Одеса, вул. Гагарінське плато, буд. 5. Під час ввімкнення сигналу «тривога» на території Комплексу додатково через системи оповіщення озвучується інформацією про розташування найближчого укриття;

- Кожен Гість/Гості/Замовник самостійно несе відповідальність та зобов'язаний дотримуватися порядку дій під час надзвичайних ситуацій, зокрема при отриманні сигналу «Повітряна тривога», що передбачено статтею 21 Кодексу Цивільного Захисту України;

- Адміністрація Комплексу має право припинити надання Послуг. Будь-які компенсації та повернення в такому випадку не передбачено;

- Гість/Гості/Замовник, який дав згоду про надання послуг ресторанно-пляжного сервісу на користь неповнолітньої особи, яка відвідує Комплекс, зобов'язаний особисто забезпечити дотримання, такою неповнолітньою особою, порядку дій під час надзвичайних ситуацій та її евакуацію з території комплексу у своєму супроводі, одразу після отримання сигналу «Повітряна тривога».

39. Гість/Гості/Замовник Комплексу усвідомлює та приймає факт, що цей Стандарт та Правила Комплексу підлягають коригуванню, зміні та прийняттю у новій редакції. Зокрема, Адміністрація має право без погодження вводити нові типи, види послуг, розширювати, заміняти та вдосконалювати комплекс послуг, які надаються. Будь-які зміни до цих Правил Комплексу впроваджуються в односторонньому порядку шляхом прийняття відповідного наказу Адміністрацією та затвердження нової редакції. Зміни до Правил Комплексу вступають в силу з моменту прийняття відповідного наказу або затвердження Адміністрацією. Зміна Правил Комплексу не вважається зміною умов Оферти та не вважається такою, що здійснюється на власний розсуд.

40. Ці Правила є обов’язковими для всіх гостей Комплексу. Інші взаємовідносини Гостя/Гостей/Замовника та Адміністрацією регулюються чинним законодавством України. У випадку порушення Гостем цих Правил, Адміністрація має право в односторонньому порядку анулювати візит та припинити надання послуг без здійснення будь-яких відшкодувань та виплати грошових компенсацій.

ПАМ'ЯТАЙТЕ, ЩО ВИ САМІ НЕСЕТЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ
ЗА СВОЮ ОСОБИСТУ БЕЗПЕКУ І БЕЗПЕКУ ІНШИХ ГОСТЕЙ КОМПЛЕКСУ!

ДЯКУЄМО, ЩО ВИ ДОТРИМУЄТЕСЬ ДАНИХ ПРАВИЛ!