ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

ВСТУП

Конфіденційність користувачів нашого вебсайту має велике значення для нас, і ми докладаємо всіх зусиль для забезпечення її захисту. Дані правила пояснюють, як ми використовуємо Вашу персональну інформацію.

Ця Політика конфіденційності (далі – «Політика») описує різні способи за допомогою яких ресторанно-пляжний комплекс «IBIZA BEACH CLUB» може збирати, використовувати та поширювати інформацію, отриману під час використання нашого вебсайту https://ibiza.ua/ (далі – «вебсайт»), взаємодії з нами через наші вебсайти соціальних мереж, такі як Facebook, Instagram, TikTok (далі – «соціальні мережі»), та месенджери, або надання нам інформації про себе будь-яким іншим способом.

Справжню політику обробки персональних даних складено на підставі Конституції України та Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. №2297-VI (далі — Закон), а також Генерального регламенту про захист даних (ЄС) 2016/679 від 27.04 .2016 р. (EU General Data Protection Regulation, далі — GDPR) та іншого застосовного Європейського законодавства про захист даних, спільно іменоване далі — Законодавство. Дана політика обробки персональних даних визначає порядок обробки персональних даних та заходи щодо забезпечення безпеки персональних даних, що вживаються Ресторанно-пляжним комплексом «IBIZA BEACH CLUB» (далі – Володілець персональних даних/Ресторанно-пляжний комплекс «IBIZA BEACH CLUB»).

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Для цілей цієї Політики наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:

1.1. Володілець персональних даних — ресторанно-пляжний комплекс «IBIZA BEACH CLUB», який визначає мету обробки персональних даних, їх склад, порядок обробки та забезпечує захист персональних даних відповідно до законодавства України.

1.2. Користувач — будь-яка фізична особа, яка відвідує Сайт, користується його функціоналом, звертається до ресторанно-пляжного комплексу або користується його послугами.

1.3. Персональні дані — будь-які відомості або сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути прямо чи опосередковано ідентифікована. Персональні дані можуть використовуватися для підтвердження бронювання, зміни часу бронювання, повідомлення про скасування бронювання або проведення заходів.

1.4. Обробка персональних даних — будь-яка дія або сукупність дій щодо персональних даних, включаючи їх збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, передачу, поширення, блокування, знеособлення та знищення.

1.5. Автоматизована обробка персональних даних — обробка персональних даних із застосуванням інформаційних систем, програмного забезпечення та інших технічних засобів.

1.6. Сайт — офіційний вебсайт ресторанно-пляжного комплексу https://ibiza.ua/.

1.7. Cookies — невеликі текстові файли, що зберігаються на пристрої Користувача та використовуються для забезпечення належного функціонування Сайту, його персоналізації, аналітики та маркетингових цілей.

Інші терміни застосовуються у значенні, визначеному Законом України «Про захист персональних даних» та GDPR.

2. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, ЩО МОЖУТЬ ОБРОБЛЯТИСЯ

Ресторанно-пляжний комплекс «IBIZA BEACH CLUB» може здійснювати обробку таких категорій персональних даних:

2.1. прізвище, ім'я та по батькові;

2.2. номер телефону;

2.3. адреса електронної пошти;

2.4. інформація, що надається під час бронювання столів, шезлонгів, окремих зон відпочинку, придбання квитків або оформлення інших послуг;

2.5. інформація про здійснені платежі, історію бронювань, історію придбання квитків та користування послугами;

2.6. IP-адреса, дані браузера, операційної системи, тип пристрою, технічні журнали роботи Сайту;

2.7. інформація, отримана за допомогою файлів Cookies та інших технологій веб-аналітики;

2.8. інформація, що міститься у зверненнях Користувача через форми зворотного зв'язку, електронну пошту, соціальні мережі, месенджери або телефонний зв'язок;

2.9. інші персональні дані, добровільно надані Користувачем під час взаємодії з ресторанно-пляжним комплексом.

3. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Обробка персональних даних здійснюється виключно з метою:
3.1. забезпечення належного функціонування Сайту та його сервісів;
3.2. прийняття, обробки та виконання бронювань, замовлень, придбання квитків та інших послуг ресторанно-пляжного комплексу;
3.3. укладення, виконання та супроводу цивільно-правових договорів із Користувачами;
3.4. здійснення комунікації з Користувачами щодо підтвердження бронювань, зміни часу заходів, скасування бронювань, організації обслуговування та інших питань, пов'язаних із наданням послуг;
3.5. здійснення бухгалтерського, податкового, фінансового та управлінського обліку;
3.6. виконання вимог законодавства України;
3.7. забезпечення інформаційної безпеки, попередження шахрайства, несанкціонованого доступу до Сайту та захисту законних інтересів ресторанно-пляжного комплексу;
3.8. аналізу використання Сайту, удосконалення його роботи, покращення якості сервісу та обслуговування Користувачів;
3.9. надсилання інформаційних, рекламних та маркетингових повідомлень щодо концертів, заходів, акцій, спеціальних пропозицій, програм лояльності та інших сервісів ресторанно-пляжного комплексу — за умови отримання відповідної згоди Користувача;
3.10. здійснення інших дій, необхідних для належного надання послуг ресторанно-пляжним комплексом «IBIZA BEACH CLUB» відповідно до законодавства України.

4. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Обробка персональних даних здійснюється на таких правових підставах:
4.1. надання Користувачем згоди на обробку персональних даних;
4.2. необхідність укладення та виконання договорів, стороною яких є Користувач;
4.3. виконання обов'язків, покладених на ресторанно-пляжний комплекс законодавством України;
4.4. реалізація законних інтересів ресторанно-пляжного комплексу, якщо при цьому не порушуються права та свободи Користувача;
4.5. інші підстави, передбачені законодавством України та GDPR.
4.6. У випадках, коли підставою для обробки персональних даних є згода Користувача, така згода може бути відкликана у будь-який час шляхом звернення до ресторанно-пляжного комплексу у порядку, визначеному цією Політикою. Відкликання згоди не впливає на правомірність обробки персональних даних, здійсненої до моменту її відкликання.

5. ПЕРІОД ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ ТА УМОВИ ЇХ ВИДАЛЕННЯ

5.1. Персональні дані зберігаються протягом строку необхідного для досягнення цілей, зазначених у Розділі 3 цієї Політики, з урахуванням строків зберігання документів згідно з бухгалтерським та податковим законодавством України, строків давності вимог тощо.
5.2. У випадках коли обробка персональних даних відбувається на підставі згоди Користувача – дані зберігаються до моменту відкликання цієї згоди.
5.3. Користувач має право змінити або видалити персональні дані. Видалення та/або зміна таких даних може призвести до тимчасового або повного призупинення надання певних послуг, якщо ці дані необхідні для їх виконання.

6. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Користувач як суб'єкт персональних даних має права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», а також іншими нормативно-правовими актами.
6.2. Надання персональних даних є добровільним, однак їх ненадання може унеможливити бронювання послуг, придбання квитків, використання окремих сервісів вебсайту або отримання інших послуг ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB».

7. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ДІТЕЙ

7.1. Ресторанно-пляжний комплекс «IBIZA BEACH CLUB» не здійснює умисного збору персональних даних осіб, які не досягли 18-річного віку, без згоди їхніх батьків або інших законних представників.
7.2. Якщо персональні дані дитини були надані без належної згоди законного представника, останній має право звернутися до ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB» із вимогою про їх видалення.
7.3. У разі отримання відповідного звернення персональні дані дитини будуть видалені або знеособлені у максимально короткий строк, якщо інше не вимагається законодавством України.

8. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

8.1. Ресторанно-пляжний комплекс «IBIZA BEACH CLUB» має право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності у будь-який час.

8.2. Нова редакція Політики набирає чинності з моменту її розміщення на офіційному вебсайті ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB», якщо інше не передбачено такою редакцією.
8.3. Продовження використання вебсайту після оприлюднення нової редакції Політики вважається підтвердженням ознайомлення Користувача з її умовами та їх прийняттям.
8.4. Ресторанно-пляжний комплекс «IBIZA BEACH CLUB» рекомендує Користувачам періодично переглядати актуальну редакцію цієї Політики конфіденційності.

9. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про інформацію», інших нормативно-правових актів України, а також, у випадках застосування, Регламенту (ЄС) 2016/679 (GDPR).
9.2. Якщо окреме положення цієї Політики буде визнано недійсним або таким, що суперечить законодавству, це не впливає на чинність інших положень Політики.
9.3. Ця Політика застосовується до всіх Користувачів вебсайту ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB», а також до осіб, які звертаються до ресторанно-пляжного комплексу для бронювання послуг, придбання квитків, участі у заходах або отримання будь-яких інших сервісів.
9.4. Використовуючи вебсайт, оформлюючи бронювання, придбаваючи квитки, надсилаючи звернення або іншим способом взаємодіючи з ресторанно-пляжним комплексом «IBIZA BEACH CLUB», Користувач підтверджує, що ознайомився з цією Політикою конфіденційності та погоджується з її умовами.
9.5. Ресторанно-пляжний комплекс застосовує необхідні організаційні, технічні та правові заходи для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати, зміни чи незаконного поширення.
9.6. У випадках, не врегульованих цією Політикою, застосовуються норми чинного законодавства України.

10. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

10.1. З усіх питань, що стосуються обробки персональних даних, реалізації прав суб'єкта персональних даних, відкликання згоди на обробку персональних даних або отримання додаткової інформації щодо цієї Політики, Користувач може звернутися до ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB»:
Телефон: +380 73 777 02 04
Поштова адреса: 65009, Україна, м. Одеса, пляж Аркадія, 25А.
10.2. Ресторанно-пляжний комплекс «IBIZA BEACH CLUB» розглядає звернення суб'єктів персональних даних у порядку та строки, встановлені чинним законодавством України.
10.3. Відкликання Користувачем згоди на обробку персональних даних не впливає на правомірність обробки, здійсненої до моменту такого відкликання, а також не позбавляє ресторанно-пляжний комплекс «IBIZA BEACH CLUB» права продовжувати обробку персональних даних у випадках, коли така обробка здійснюється на інших правових підставах, визначених законодавством України.
10.4. Ця Політика конфіденційності набирає чинності з моменту її розміщення на офіційному вебсайті ресторанно-пляжного комплексу «IBIZA BEACH CLUB» та діє безстроково до прийняття нової редакції.